



Izveštaj o radu Agencije za ravnopravnost spolova, Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH, tokom vanredne situacije izazvane pandemijom COVID-19 (upravljanje kriznom situacijom i komunikacijom)

period izvještavanja 06.03.- 25.05.2020.

UVOD

Svrha ovog izvještaja je predstavljanje načina organizacije i rezultata rada Agencije za ravnopravnost spolova BiH, Ministarstva za ljudska prava izbjeglice BiH (ARS BiH, MLJPI BiH) tokom vanrednog stanja izazvanog pandemijom COVID-19.

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine na 05. vanrednoj sjednici, održanoj 17.03.2020. godine donijelo je Odluku o proglašenju nastanka stanja prirodne ili druge nesreće na području Bosne i Hercegovine zbog opasnosti od moguće pojave epidemije zarazne bolesti prouzrokovane novim korona virusom (COVID-19), a kako bi se smanjio rizik od ubrzanog širenja infekcije u Bosni i Hercegovini i omogućilo angažovanje dodatnih resursa za odgovor na ovu javnozdravstvenu prijetnju. Ovoj odluci prethodile su odluke entitetskih vlada i gradonačelnika BD BiH o proglašenju stanja nesreće, odnosno vanredne situacije uzrokovane pojavom korona virusa.

MLJPI BiH je 16.03. 2020. godine donijelo Odluku o procesu rada i internim procedurama za zaštitu života i zdravlja zaposlenika u MLJPI za vrijeme trajanja pandemije virusa Covid-19 proglašenog od strane Svjetske zdravstvene organizacije. Prema ovoj odluci rukovodioci organizacionih jedinica su trebali da sačine plan organizacije rada sektora sa tabelarnim prikazom rasporeda rada uposlenika/ca u kancelariji i od kuće. Ovaj plan rađen je za dio mjeseca marta, za april i maj. Plan rada i dežura je prilagođavan u skladu sa novim mjerama zaštite, kao što je obustava javnog saobraćaja, te ažuriranim odlukama MLJPI BiH nakon pojave virusa unutar MLJPI BiH i dodatno izmijenjenog režima rada, usljed potrebe za samoizolacijom većine uposlenih u MLJPI BiH.

Izveštaj je izrađen s namjerom dokumentovanja rada Agencije u uslovima krize, te upravljanja kriznom komunikacijom i situacijom u cjelini s ciljem sprečavanja ili umanjivanja negativnih učinaka krize, odnosno moguće štete po rad Agencije, kao organizacione jedinice MLJPI BiH.

ORGANIZACIJA RADA U ARS BIH TOKOM PANDEMIJE

Još prije proglašenja stanja nesreće Kolegij Sekretarijata Parlamentarne Skupštine BiH je zauzeo stav da zbog aktuelne epidemiološke situacije, kako u Bosni i Hercegovini, tako i u zemljama okruženja, otkazuje rezervaciju sala, radi predostrožnosti i zaštite zdravlja uposlenih u Parlamentarnoj Skupštini BiH, kao i svih posjetilaca Parlamentarne skupštine BiH. U skladu sa tom instrukcijom Agencija za ravnopravnost spolova je otkazala događaje koji su planirani u cilju obilježavanja Sedmice ravnopravnosti spolova. Paralelno su odgođene i druge planirane aktivnosti i ssastanci.

Odmah nakon stupanja na snagu Odluke o procesu rada i internim procedurama MLJPI BiH, Agencija je napravila plan organizacije rada s ciljem da svi uposlenici budu u potpunosti opremljeni i osposobljeni za rad od kuće kako bi se redovne vanredne i redovne aktivnosti mogle nesmetano realizovati:

- Korištenje privatnih i službenih laptopa i tableta, snimanje svih dokumenata na externi hard disk, korištenje i kontinuirana dostupnost putem Webmail-a.
- Preusmjeravanje službenog telefona na mobitel administrativne referentice
- Uspostavljena je viber grupa svih uposlenika ARS BiH, radi olakšanja svakodnevne komunikacije.
- Uspostavljene je Zoom platforma putem koje su održavani sedmični sastanci (obično svakog petka).
- Uvedena je obaveza sedmičnog izvještavanja o provedenim aktivnostima svakog uposlenika.
- Svi uposlenici imali su obavezu biti dostupni od 9.00 do 17.00 časova
- Svakodnevni rad u uredu odvijao se prema ranije utvrđenom planu dežura (a u skladu sa Odlukom MLJPI i kapacitetima Agencije) na način da u uredu ne bude više od 2, max 3 uposlenika, ovisno o aktuelnim obavezama, mjestom prebivanja uposlenih te dostupnošću prevoza nakon obustavljanja javnog saobraćaja.

Organizaciju rada i aktivnosti koordinirala je državna službenica koja je mijenjala direktoricu Agencije za ravnopravnost spolova BiH, Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH, koja je bila na bolovanju. Ostvareno je nekoliko nivoa koordinacije:

- Kontinuirana pisana i usmena komunikacija i koordinacija između svih uposlenih u ARS BiH
- Redovne konsultacije sa direktoricom ARS BiH, koja je sve vrijeme bila uključena u rad i aktivnosti Agencije i povremeno davala strateške smjernice za rad u vanrednim uslovima
- Redovna komunikacija sa rukovodećim kadrom MLJPI (putem Webmail-a, viber grupe i redovnih Zoom sastanaka svakog utorka; po potrebi i češće))
- Koordinacija sa međunarodnim organizacijama i donatorima (UN Women, Sida, USAID, Britanska ambasada)

REZULTATI I PRODUKTI RADA

I. Aktivnosti/inicijative vezane za integrisanje perspektive ravnopravnost spolova u planiranje interventnih i dugoročnih mjera za rješavanje posljedica pandemije

Odmah nakon proglašenja pandemije, svi uposlenici ARS BiH su pristupili online-pretraživanju, kompiliranju i međusobnoj razmjeni dostupnih materijala, međunarodnih dokumenata i smjernica (posebno UN, Co i EIGE), objava, apela i drugih dokumenata koji se odnose na položaj žena i ravnopravnost spolova u uslovima pandemije. Promptno upoznavanje i međusobne konsultacije o ovim dokumentima su bili jedan od ključnih faktora za brze i interventne akcije koje je, u konekstu BiH, poduzela ARS BiH, nastojeći ostvariti koordinaciju sa entitetskim gender centrima u mjeri u kojoj je to bilo moguće s obzirom na različitu organizaciju rada ovih institucija tokom vanredne situacije.

1. Poziv nevladinim organizacijama koje vode sigurne kuće za smještaj žrtava rodno zasnovanog nasiljada dostave listu potreba u svrhu preduzimanja interventnih akcija ARS BiH/MLJPI BiH, (objavljen i na web i fb ARS BiH), 25.03.2020.
2. Izrada plana interventnih mjera za podršku sigurnim kućama, koje su uvrštene u ukupan plan interventnih mjera MLJPI,
3. Inicijativa prema Gender centru FBiH u vezi pojednostavljenja procedure prijema žrtava nasilja u sigurne kuće u vrijeme pandemije (popunjavanje sanitarnog upitnika i nepohodnost finansijske podrške sigurnim kućama, 30. 03. 2020,

4. Upit nevladinim organizacijama da predlože interventne i dugotrajne mjere kako bi se ublažile posljedice s kojima se susreću žene u uslovima ekonomske krize prouzrokovane pandemijom COVID-19, 06.04.2020. (objavljen i na web i fb ARSBIH),
5. Informacija za nevladine organizacije o mogućnosti realizacije predloženih mjera, 17.04.2020.,
6. Održavanje komunikacije sa "Ženskom mrežom BiH" na sublimiranju svih aktivnosti koje su preduzete u vrijeme vanrednih uslova, te odgovori na njihove mailove o interventnim i dugoročnim aktivnostima sa NVOa,
7. Pismo donatorima i međunarodnim organizacijama (USAID, UN Women i SIDA) o važnosti koordinirane akcije za podršku integrisanju ravnopravnosti spolova u uslovima pandemije, 18.04.2020.
8. Pismo/Reakcija na preporuke UN Women, koje su poslana VM BiH, entitetskim vladama i drugim ministarstvima bez informisanja ARS BIH i entitetskih gender centara, 14.04,
9. Preporuke za integrisanje perspektive ravnopravnosti spolova u proces planiranja, donošenja i provođenja odluka, mjera i planova u borbi protiv pandemije COVID-19. Krajem aprila 2020. godine, preporuke su dostavljene Vijeću ministara BiH, entitetskim i kantonalnim vladama, štabovima civilne zaštite i kriznim štabovima ministarstava zdravstva na svim nivoima vlasti. Preporuke su prevedene na engleski jezik,
10. Informacija o realizaciji Plana interventnih mjera MLJPI, dio ARS BiH,
11. Informacije za GEC – Gender Equality Commission (Komisija za ravnopravnost spolova) Vijeća Evope: Mjere i prakse zemalja članica koje se provode u vrijeme pandemije COVID-19, 14. 04.
12. Odgovor za Britansku ambasadu na upit COVID-19 i gender, 23.4.2020.
13. Dostavljanje informacija po pitanjima Regionalne kancelarije UN WOMEN u Istanbulu, u svrhu pripreme on-line sastanka „Virtualni dialog rukovodilaca/rukovoditeljica gender institucionalnih mehanizama Zapadnog Balkana i Turske: Žene na prvoj liniji odgovora na COVID-19“ (održane 19.05. 2020. i prosljeđene međunarodnim organizacijama.
14. Odgovor GEC-u na upit „COVID-19: Measures and practices put in place during the crisis“.

I.a. Izrada prijedloga projekata

1. Prijedlog projekta: Podrška žrtvama rodno zasnovanog i obiteljskog nasilja u BiH tokom vanrednog stanja uzrokovanog pandemijom virusa COVID-19
2. Nacrt projekta za ekonomsko osnaživanje žena u cilju ublažavanja posljedica pandemije, april 2020.

I.b. Odgovori na medijske upite, medijske objave, učešće na TV/Radio

1. Saopštenje o uticaju pandemije COVID-19 na žene i djevojčice, dostavljeno svim medijima i objavljeno na web i fb ARS BIH, 27.3.2020.
2. Odgovor na upit Balkanske istraživačke mreže u BiH (BIRN BiH) o nasilju nad ženama u vrijeme pandemije, 27.03.2020.
3. Odgovor na Zahtjev za pristup informacijama Frontal.rs
4. Izjava za informativnu emisiju BHT1, 07. 04. 2020
5. Izjava direktorice za AL Jazeera na temu nasilja nad ženama u vrijeme pandemije, 10.4.2020.
6. Odgovor portalu „Jasammacka“.ba vezano za rodno zasnovano nasilje u vrijeme pandemije, 27.4.2020.
7. Učešće u emisiji BHT1 " Koronavirus u BiH", 30. 4. 2020
8. Odgovor na upit Balkanske istraživačke mreže (BIRN) na temu odnosa javnosti prema ženama iz struke tijekom pandemije koronavirusa, 11.5.2020.
9. Intervju direktorice ARS BiH za portal Interwiev.ba, 08.05.2020.
10. Intervju za emisiju Vijesti u 7 Hayat TV o pravima žena i odgovori na pitanja gdje su žene nakon 08. marta, koliko i gdje se najviše krše prava žena, gdje ih treba biti, a nema ih, sa čim se suočavaju, kako popraviti položaj žena i povećati njihovo učešće u svim segmentima društva?

11. Učešće u emisiji „Danas“ TV Alfa na temu obilježavanja Dana žena u BiH,
12. Izjava za RSG radio o rodno zasnovanom nasilju tokom pandemije, 24.04.2020.
13. Video snimak za UN WOMEN: osvrt na značaj Istanbulske konvencije, 08.05.2020.
14. Redovno ažuriranje Fejsbuk stranice ARS BiH aktuelnim informacijama o COVID-19.

I.c. Učešće na online sastancima, webinarima i diskusijama

1. Tele-intervju za mapiranje izazova u radu javne uprave u radu sa LGBTI osobama u kontekstu provedbe projekta “Uključivanje LGBTQI pitanja u pristupe za otvorenu vlast u Bosni i Hercegovini” 17. 3. 2020,
2. Online sastanak sa UN WOMEN: Dogovor o zajedničkoj organizaciji trećeg po redu Regionalnog foruma o implementaciji Istanbulske konvencije, 31.03.
3. Dva video-sastanka sa UN WOMEN u vezi pripreme IPA projekta Gender Equality Facility (02. 04. i 22. 05)
4. On-line sastanak sa UN WOMEN: Razmjena informacija o reprogramiranju aktivnosti ARS i UNW (16.04)
5. Online sastanak direktorice i Dr Ruth Wiseman u koordinaciji sa Britanskom ambasadaom, (29.04.2020).
6. Video-sastanak LGBTI European Focal Points Network 29. 04 2020
7. Video-sastanak sa konsultanticom Vildanom Džekman u vezi izrade Okvirne smjernice o zaštiti ljudskih prava majki i razvoj roditeljstva u Bosni i Hercegovini 30. 4. 2020
8. UNDP Webinar u okviru projekta Žene na izborima BiH: Opšti uticaj pandemije na položaj žene, ravnopravnosti i liderstvo u BiH, 07.05.2020. direktorica Agencije kao panelistica
9. Video-sastanak u okviru pilot projekta Vlade SR Njemačke „Uključivanje LGBTQI pitanja u pristupe otvorene vlasti u BiH“. 12. 05. 2020
10. Webinar na temu validacije LAT analize za BiH, organizovan od strane GIZ-a, 12.05.2020
11. UN Women Webinar: U potrazi za rješenjima za bh. poduzetnice 13.05.2020
12. Online sastanak sa UN Women menadžmentom u Istanbulu (direktorica),19.05.2020.
13. Online koordinacijski sastanak međunarodne zajednice oko podrške sigurnim kućama, (direktorica), 22.05.2020.
14. Webinar “Let’s Talk About Discrimination - Live Online Session, OSCE Mission in BiH, 27.05.2020
15. Online sastanak koji je organizovala Fondacija Friedrich Ebert, „Razgovor o radničkim pravima u vrijeme pandemije“,
16. Online sastanak povodom predstavljanja Analitičkog izvještaja: „Analiza praćenja krivičnih predmeta u oblasti trgovine ljudima u Bosni i Hercegovini“, Centar ženskih prava Zenica,
17. Online diskusija na temu „Zdravstveni uticaj pandemije na žene u BiH“- UNDP,
18. Online sastanak koji je organizovao Ured koordinatora za reformu javne uprave na kome je načelno dogovoreno da se pripremi Draft memoranduma o saradnji,
19. Online diskusija na temu „Zdravstveni uticaj pandemije na žene u BiH“ koju je organizovao UNDP kroz projekat Žene na izborima u Bosni i Hercegovini.

II. Redovni i vanredni poslovi u skladu sa programom rada i mandatom ARS BiH

II.a. Izvještaji prema međunarodnim obavezama

1. Komentari na Deklaraciju Komiteta članica Istanbulske konvencije o primjeni Konvencije tokom COVID-19 pandemije, april 2020
2. Odgovor na upit UN Specijalne izjaviteljice za nasilja nd ženama na temu krivičnog djela „silovanje“ , 20.5.2020.
3. Informacije za Izvještaj Generalnog sekretara UN-a na Rezoluciju Generalne skupštine UN 74/124 pod nazivom „Praćenje implementacije obilježavanja 20.godišnjice međunarodne godine porodice u budućnosti“, 22.04.2020.

4. Odgovori za Upitnik o trenutnoj zastupljenosti žena u tijelima i mehanizmima za ljudska prava u BiH koji je dostavio Savjetodavni odbor Vijeća za ljudska prava, 29.4.2020.
5. Informacije na osnovu pitanja iz pisma Specijalnog izvjestioca za istinu, pravdu, reparaciju i garanciju neponavljanja zločina u cilju pripreme za 75. zasjedanje GS UN u oktobru 2020 (21. 04 2020)
6. Prilog BiH za izvještaj Generalnog sekretara UN-a na temu „Žene, mir i sigurnost“ za 2020. godinu (08. 05.2020)
7. Doprinos Izvještaju Neovisnog eksperta za nasilje i diskriminaciju na osnovu seksualne orijentacije i identiteta
8. Odgovor na Upitnik o zastupljenosti žena u tijelima UN za ljudska prava
9. Rad na izradi dokumenta Programa za praćenje provedbe Zaključnih preporuka Komiteta za prava djeteta Vijeća za djecu BiH.

II.b. Ispitivanje povreda ZoRSa i mišljenja o usklađenosti akata sa ZoRS, poslanička pitanja

1. Provođenje procesa ispitivanja po predmetu Zahtjev za ispitivanje povrede ZORS-a, podnosilac opunomoćenik adv. Emir Kovačević (mart – maj 2020)
2. Dopisi prema Ministarstvu odbrane BiH i advokatu Emiru Kovačeviću u kontekstu provođenja procesa ispitivanja povodom Zahtjeva za ispitivanje povreda ZORS-a (mart-maj 2020)
3. Mišljenje na Nacrt zakona o proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2020. godinu Ministarstva finansija i trezora BiH;
4. Mišljenje na inicijativu u vezi otkazivanja Konvencije o noćnom radu (žene) broj 89 iz 1948.godine (revidirana) Međunarodne organizacije rada Ministarstva civilnih poslova BiH;
5. Mišljenje na Prijedlog pravilnika o vrsti, visini i načinu plaćanja troškova za obavljanje poslova Agencije za lijekove i medicinska sredstva Bosne i Hercegovine, zajedno s Metodologijom oblikovanja troškova za obavljanje poslova ALMSBiH;
6. Mišljenje na Nacrt zakona o privremenim mjerama u radu pravosudnih i drugih organa Bosne i Hercegovine za vrijeme stanja prirodne ili druge nesreće Ministarstva pravde BiH;
7. Mišljenje na Informaciju o Zaključcima i preporukama TAIEX misije stručne procjene sistema civilne zaštite u Bosni i Hercegovini Ministarstva sigurnosti BiH.
8. Pripema nacrtu odgovora na poslaničko pitanje Snježana Novaković-Bursać april 2020.

II.c. Programi i projekti uključujući i IPA programiranje

1. Finalno kompiliranje godišnjih izvještaja (narativnog i finansijskog) za 2019 godinu, te koordinacija i finaliziranje Budžeta i Plana aktivnosti za 2020 godinu - FIGAP II program.
2. Komunikacija i koordinacija sa donatorom (SIDA) u vezi sa dostavljenom dokumentacijom, kao i odgovori na dodatna pitanja u vezi iste.
3. Upoznavanje SIDA-e sa Prijedlogom projekata ARS BiH koji su izrađeni u cilju ublažavanja posljedica koje COVID-19 pandemija ima na žene kako na sigurnosnom tako i na ekonomskom polju.
4. Koordinacija sa vaninstitucionalnim partnerima (NVO), koje su dobile grantove iz sredstava FIGAP II programa i odobravanje traženog preusmjeravanja određene količine finansijskih sredstava za urgentno reagovanje na novonastalu situaciju prouzrokovanu COVID-19 pandemijom (Bolja budućnost-Tuzla, Žena BiH-Mostar)
5. Koordinacija sa donatorom (SIDA) u vezi sa urgentnim koracima poduzetim od strane ARSBIH i naših vaninstitucionalnih partnera, te izvještavanje SIDA o tim koracima, uključujući i izvještavanje o finansijskim sredstvima koje su NVO partneri preusmjerili u tu svrhu.
6. Komunikacija sa SIDA u vezi sa transferom druge transe za potrebe FIGAP II programa i kreiranje „Request for disbursement of funds“ dokumenta za te potrebe.

7. Koordinacija sa GC FBiH i GC RS u vezi sa transferom druge transe za potrebe FIGAP II programa i komuniciranje potrebe za izradom revidiranih budžeta i kao i prijedloga Odluke o prenosu finansijskih sredstava predviđenih Planom aktivnosti i budžetom FIGAP II programa za 2020. godinu
8. Izrada mjesečnih izvještaja za USAID (likvidacija utrošenih sredstava i avans za uplatu sredstava), kao i izrada dinamike utroška za MLJPI.
9. Identifikacija cjelodržavnih strateških prioriteta za planiranje programa Instrument for Pre-accession Assistance – IPA III, Radna grupa za evropske integracije - Poglavlje 23. Pravosuđe i osnovna prava)
10. Identifikacija cjelodržavnih strateških prioriteta za planiranje programa Instrument for Pre-accession Assistance – IPA III, Radna grupa za evropske integracije - Poglavlje 23. Pravosuđe i osnovna prava)
11. Identifikacija cjelodržavnih strateških prioriteta za planiranje programa Instrument for Pre-accession Assistance – IPA III, Radna grupa za evropske integracije - Poglavlje 19. Socijalna zaštita
12. Identifikacija cjelodržavnih strateških prioriteta, Radna grupa za evropske integracije (Poglavlje 23. Pravosuđe i osnovna prava)

II.d. Redovna saopštenja ARS BIH

1. Saopštenje povodom Međunarodnog dana djevojčica u IKT, objava na web i fb ARS BIH, 23.4.2020.
2. Saopštenje povodom Međunarodnog dana porodice, objava na web i fb ARS BIH, 15.5.2020.
3. Saopštenje povodom Međunarodnog dana borbe protiv homofobije, objava na web i fb ARS BIH, poslano SRNI i FENI, 15.05.2020.

II.e. Informacije za MLJPI

1. Pregled nerealizovanih aktivnosti iz Programa rada 2019, 8.5.2020
2. Plan aktivnosti iz Programa rada 2020, 12.05.2020
3. Ažuriranje zapisnika o primopredaje za novog ministra za ljudska prava i izbjeglice BiH
4. Kratka informacija o donatorskim projektima, 08.05.2020
5. Izrada specifikacije prema Planu javnih nabavki 2020
6. Potpisivanje Ugovora po okončanom javnom konkursu za konsultantske usluge izrade „Okvirne smjernice za zaštitu ljudskih prava majki i zaštitu roditeljstva Bosne i Hercegovine“, a obavješteni su aplikanti koji nisu prošli.

II.f.Ostale aktivnosti (saradnja sa entitetskim gender centrima, saradnja sa nevladinim organizacijama, odgovori i komentari)

1. Mišljenje na nacrt mišljenja Gender-centra FBiH o izmjenama i dopunama Zakona o radu FBiH (15. 05. 2020)
2. Mišljenje na nacrt preporuka Gender-centra FBiH „Rodno-odgovoran pristup oporavku od COVID-19 u Federaciji BiH - Prijedlog mjera za Vladu FBiH i vlade kantona“ (21. 05. 2020)
3. Prilog ARS BIH za odgovor MLJPI BiH na, zahtjev za slobodan pristup informacijama podnesen od strane Vanjskopolitičke inicijative, 05.05.2020
4. Odgovori na upit Kvinna till kvinna: iznos utrošenih sredstava na prevenciju i zaštitu od rodno zasnovanog nasila
5. Komentari na Program za praćenje provedbe Zaključnih preporuka Komiteta za prava djeteta Vijeća za djecu BiH,

6. Komentari na Plan izrade Strategije i akcionog plana za zaštitu okoliša u BiH do 2030. godine (podrška Štokholmskog instituta za okoliš/životnu sredinu),
7. Komentari na inicijative Odbora za Rome Vijeća ministara BiH i održavanje sastanka,
8. Koordinacija izrade Memoranduma o saradnji sa BH novinarima,
9. Koordinacija izrade Memoranduma o saradnji sa Uredom koordinatora za reformu javne uprave,
10. Sastanak Operativne grupe –djeca migranti u MLJPI BiH,
11. Pismo preporuke za SSST Univerzitet, 03.04.2020.
12. Sastanak sa Vildanom Džekman/CURE na temu prepoznavanja žrtava nasilja u porodici kao ranjive kategorije u strategijama zapošljavanja 10.03.2020.
13. Komunikacija sa Fondacijom lokalne demokratije (FLD) oko zajedničke provedbe projekta „Braniteljice ljudskih prava“ (pregled dokumenata, poziv i formiranje radne grupe za provedbu Protokola) 04-08.05.2020

ZAKLJUČAK

Način organizacije rada Agencije za ravnopravnost spolova BiH, Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice BiH, u vanrednoj i kriznoj situaciji tokom pandemije koronavirusom, pokazao se veoma učinkovitim što pokazuju rezultati rada navedeni u izvještaju. To pokazuje postojanje odgovornost i posvećenost svih uposlenih da se tokom rada u izmijenjenim i specifičnim uslovima rada „od kuće“ postignu maksimalni rezultati, koristeći različite komunikacijske i informacijske tehnologije.

Ključ produktivnosti rada tima Agencije za ravnopravnost spolova BiH je osiguranje jasne komunikacijske mreže, sa nekoliko linija komunikacije, koje su omogućavale neometan i pravovremen protok informacija unutar tima. Djelomično su uspostavljena i određena pravila komunikacije za zajednički rad na svim aktivnostima i dokumentima (davanje konstruktivnih komentara i sugestija) što je doprinijelo većem kvalitetu i brzini izrade dokumenata, ali i jačanju povjerenja i pripadnosti timu i međusobne povezanosti.

Srajevo; 11.06.2020.god.